	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	Rev. 01 15.064.2020
--	---	------------------------

1. Politica per la qualità

ATEF s.r.l. (di seguito ATEF) considera la politica per la qualità come mezzo per operare in conformità alle norme nazionali e internazionali che regolano l'attività degli Organismi di Ispezione di tipo A e garantire ai propri clienti l'erogazione dei servizi richiesti con prestazioni di "qualità" e di assoluta indipendenza, nel rispetto delle disposizioni delle Autorità di regolazione e controllo e nell'ottica di continuo miglioramento delle performance aziendali.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale di tutte le parti interessate, ATEF definisce come principi di riferimento della propria qualità:

- l'impegno a comprendere le necessità dei clienti, pianificando le proprie attività per soddisfarle appieno e monitorando il grado di soddisfazione degli stessi clienti;
- l'osservanza dei requisiti cogenti relativi alle condizioni di sicurezza degli impianti;
- il miglioramento continuo del SGQ e la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'Organismo di ispezione;
- l'aggiornamento continuo nell'ambito della legislazione e della normativa tecnica in atto nel settore delle attività di ispezione, al fine di favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale tecnico ed amministrativo al processo di gestione della qualità;
- l'impegno a gestire e mantenere le attrezzature e la strumentazione in modo sistematico per assicurare lo svolgimento delle attività di ispezione in modo efficace e senza fermi di servizio.
- la produzione di documentazione procedurale coerente con le linee strategiche ed operative stabilite;
- la verifica costante e formale dell'attuazione degli interventi operativi, con particolare riferimento ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità professionale, trasparenza e riservatezza di tutto il personale operante;
- la promozione ed il mantenimento collegamenti con il mondo professionale della Qualità, della Sicurezza e della valutazione della conformità, con la collaborazione a riviste specializzate, con la partecipazione a Convegni, Seminari, Corsi di Specializzazione.

Affinché questa politica della qualità dia luogo alla definizione di piani operativi di miglioramento ATEF si impegna ad operare sempre in aderenza al miglior stato dell'arte, così come definito dalla normativa cogente e volontaria applicabile, ed a garantire la professionalità ed integrità del proprio personale.


In particolare, ATEF si impegna a garantire:

- ✓ la formazione iniziale, il monitoraggio e il miglioramento nel tempo, delle professionalità del proprio personale;
- ✓ lo svolgimento delle proprie attività di valutazione della conformità con assoluta indipendenza ed imparzialità, senza alcuna subordinazione ad interessi estranei, assicurando obiettività di giudizio e trasparenza di comportamenti;
- ✓ l'accesso ai propri servizi a tutte le parti interessate che ne facciano domanda, senza preclusioni di carattere economico o di altra natura;
- ✓ il pieno rispetto della legislazione cogente applicabile;
- ✓ la salvaguardia, a tutti i livelli della struttura, della riservatezza delle informazioni ottenute o generate durante lo svolgimento delle proprie attività e riguardanti, sia i propri clienti diretti, sia altri soggetti comunque portatori di interesse in relazione ai servizi forniti, fatti salvi gli Enti competenti al rilascio di specifiche autorizzazioni (Es. Enti di Accreditamento) e i casi in cui l'Organismo sia obbligato, in forza di leggi, a fornire informazioni alla Pubblica Amministrazione e/o a organi inquirenti.

La Direzione dell'Organismo si impegna a garantire che la presente politica sia utilizzata come riferimento nello svolgimento dei propri compiti da tutto il personale della struttura e sia conosciuta, condivisa e applicata a tutti i livelli della stessa.

La presente politica sarà riesaminata almeno annualmente tenendo conto delle modifiche che possono interessare la struttura e gli obiettivi individuati, delle eventuali modifiche dei riferimenti legislativi e normativi applicabili e delle informazioni di ritorno derivanti dal monitoraggio sulle attività eseguite.

La politica della qualità di ATEF è l'impegno della Direzione a garantire pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o meno al ciclo di attività sviluppata (autorità di regolazione e controllo, clienti diretti/imprese, clienti indiretti/utenti/consumatori).

	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITA'	Rev. 01 15.064.2020
--	---	------------------------

2. Obiettivi per la qualità

La politica della qualità definita da ATEF stabilisce gli obiettivi che si possono così sintetizzare:

- ✓ applicazione costante dei principi di buona prassi professionale, in conformità al più avanzato stato delle conoscenze ed esperienze (best practice);
- ✓ mantenimento dei requisiti di indipendenza e imparzialità;
- ✓ ottimizzazione del rapporto costi/benefici relativamente ai servizi forniti;
- ✓ garantire alle proprie risorse umane, un piano di crescita e di eccellenza e l'opportunità di accrescere il proprio patrimonio di esperienze e conoscenze offrendo percorsi formativi, informativi e di addestramento adeguati alle specifiche esigenze di ciascuno;
- ✓ applicazione costante di tecniche di benchmarking
- ✓ rendere disponibili i necessari investimenti per lo sviluppo delle infrastrutture (attrezzature e strumentazione) che consentono e condizionano lo svolgimento delle attività di ispezione ;
- ✓ creazione e mantenimento di efficaci canali di diffusione dell'informazione all'interno ed all'esterno dell'Organismo;
- ✓ conseguimento, mantenimento e graduale estensione dei riconoscimenti, autorizzazioni, accreditamenti applicabili alle attività svolte.

Gli obiettivi di politica per la qualità vengono specificati e formalizzati annualmente in un Piano di obiettivi circoscritti e misurabili (laddove possibile) in occasione del Riesame della Direzione; essi sono monitorati mediante l'ausilio di opportuni indicatori, quali elementi in ingresso al riesame della Direzione, al fine di valutare il miglioramento delle performance dell'Organismo.

3. Dichiarazione di autorità

L'Amministratore Unico di ATEF, si impegna a:

- ✚ far sì che tutto il personale dell'Organismo prenda adeguata conoscenza delle politiche e degli obiettivi per la qualità, sia nelle loro enunciazioni generali sopra riportate, sia nella loro traduzione in prassi operative tramite le procedure e disposizioni applicabili, e ne attui, con diligenza, le prescrizioni per quanto di competenza di ciascuno;
- ✚ rendere disponibili le risorse necessarie per l'efficace attuazione della politica per la qualità ed il conseguimento degli obiettivi correlati.

e delega, sul piano esecutivo:

- al Responsabile della Qualità (RGQ) dell'Organismo, i compiti operativi attinenti alla predisposizione e attuazione del SGQ, nelle sue varie componenti tecniche e gestionali, ed alla sorveglianza sul buon funzionamento del sistema stesso;
- al Responsabile Tecnico dell'Organismo, tutti i compiti concernenti la predisposizione, il coordinamento, il monitoraggio ed il corretto svolgimento delle attività ispettive, in conformità alle regole e disposizioni applicabili, con speciale riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni ed alla garanzie di indipendenza e imparzialità di giudizio.

Resta inteso che le suddette deleghe includono, per ciascuna delle figure interessate, il compito di riferire periodicamente al vertice aziendale sul grado di conseguimento degli obiettivi prefissati, sugli eventuali scostamenti e sugli esiti delle azioni intraprese per adeguare e migliorare il funzionamento dell'Organismo stesso.

Amministratore Unico
(Ing. Gioacchino Di Natale)